



Patient Safety

6th Global Ministerial Summit 2024
17th - 18th April 2024, Santiago, Chile

Día 1: días de autoridades y expertos(as)

| | | | |
|-------------|--|---|---|
| 7.45-8.30 | Registro y acreditación de participantes | | |
| 8.30-8.40 | Bienvenida de autoridades nacionales | | |
| 8.40-9.05 | Presentación: Plan de Acción Mundial para la Seguridad del Paciente 2021-2030: hacia la eliminación de los daños evitables en la atención de salud. Estado actual, avances, desafíos y oportunidades. | | |
| 9.05-9.25 | Presentación de experto(a): Equilibrando la cultura de Seguridad y los derechos de los(las) pacientes: aspectos regulatorios y legales relacionados con seguridad del paciente. | | |
| 9.25-10.05 | Café y fotos | | |
| 10.05-10.55 | Mesa Redonda: ¿Cómo involucramos a los pacientes en la Seguridad de la Atención? | | |
| 10.55-11.10 | Presentación Cultural | | |
| 11.10-11.50 | Diálogo de expertos(as): Tecnologías de la información, inteligencia artificial y seguridad del paciente: oportunidades, amenazas y desafíos. | | |
| 11.50-12.50 | Almuerzo | | |
| | Talleres de discusión | | |
| 12.50-13.25 | <p>Taller 1 Programas Nacionales de Seguridad del Paciente: ¿Qué hemos aprendido durante la implementación de planes nacionales?</p> <p>(1) Lecciones aprendidas durante la creación-implementación. (2) Experiencia involucrando pacientes. (3) Resultados (éxitos y fracasos)</p> | <p>Taller 2a Experiencias nacionales en Seguridad del paciente en desafíos clínicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parto y puerperio. • Atención y cuidados del paciente con multimorbilidad y polifarmacia. • Hospitalización psiquiátrica. <p>(1) Estrategias implementadas.</p> | <p>Taller 3 Metodologías de Aseguramiento de la Calidad y efectos en seguridad del paciente: ¿Qué sabemos?</p> <p>(1) Estrategias implementadas (evaluaciones externas, acreditaciones, certificaciones, otras). (2) Aprendizajes durante la implementación.</p> |

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| | (4) Desafíos. | (2) Lecciones aprendidas durante la creación- implementación. (3) Resultados (éxitos y fracasos) (4) Desafíos. | (3) Experiencias involucrando a los pacientes. (4) Resultados: éxitos y fracasos. (5) Desafíos. |
| | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. |
| 13.25-13.55 | Conclusiones y mensajes para las autoridades. | Conclusiones y mensajes para las autoridades. | Conclusiones y mensajes para las autoridades. |
| 13.55-14.00 | Traslado entre sesiones/salas | | |
| 14.00-14.10 | Talleres de discusión | | |
| 14.10-14.45 | <p>Taller 4</p> <p>Lecciones aprendidas en países implementando y sosteniendo sistemas de salud y organizaciones confiables que protegen a los pacientes del daño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creando y sosteniendo la cultura de seguridad en los establecimientos de salud. • Desarrollando liderazgo clínico y gerencial en Seguridad del paciente. <p>(1) Estrategias implementadas. (2) Lecciones aprendidas (3) Resultados (éxitos, fracasos) (4) Desafíos</p> | <p>Taller 2b</p> <p>Experiencias nacionales en Seguridad del paciente en desafíos clínicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso Quirúrgico • Programas Nacionales de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud • Involucrando a los y las pacientes en la seguridad de sus procesos clínicos. <p>(1) Estrategias implementadas. (2) Lecciones aprendidas durante la creación- implementación. (3) Resultados (éxitos y fracasos) (4) Desafíos.</p> | <p>Taller 5a</p> <p>Sinergias y asociaciones para mejorar la seguridad del paciente: Cómo apoyar a los países en la implementación del plan de acción mundial para la seguridad del paciente y su sostenibilidad desde las sociedades científicas y las organizaciones civiles.</p> <p>(1) Experiencias colaborando con países (2) Desafíos (3) Logros (4) Lecciones aprendidas</p> |

| | | | |
|-------------|--|--|---|
| 14.45-15.15 | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. |
| 15.15-15.20 | Conclusiones y mensajes para las autoridades. | Conclusiones y mensajes para las autoridades. | Conclusiones y mensajes para las autoridades. |
| 15.20-15.50 | Café y Traslado entre sesiones/salas | | |
| | Talleres de discusión | | |
| 15.50-16.25 | <p>Taller 6</p> <p>Experiencias Nacionales Trabajando con el personal de salud en seguridad del paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias y resultados en el trabajo con personal de salud durante su pregrado. • Experiencias y resultados en el trabajo con personal de salud durante su postgrado. • Experiencias y resultados trabajando con la seguridad del personal de salud, considerando la protección de su salud mental. <p>(1) Estrategias implementadas. (2) Lecciones aprendidas durante la creación-implementación. (3) Resultados (éxitos y fracasos) (4) Desafíos.</p> | <p>Taller 7</p> <p>Uso de datos y sistemas de información y su implicancia en seguridad del paciente: estrategias/sistemas de información utilizados para tomar decisiones a nivel regional/nacional.</p> <p>(1) Sistemas, estrategias implementadas (Sistemas de reporte voluntario; Vigilancias; auditorías de casos, análisis de quejas y reclamos). (2) Lecciones aprendidas durante la implementación. (3) Gobernanza y transparencia de la información. (4) Resultados (éxitos y fracasos) (5) Medidas, decisiones tomadas con la información. (6) Desafíos.</p> | <p>Taller 5b</p> <p>Sinergias y asociaciones para mejorar la seguridad del paciente: Cómo apoyar a los países en la implementación del plan de acción mundial para la seguridad del paciente y su sostenibilidad desde las sociedades científicas y las organizaciones civiles.</p> <p>(1) Experiencias colaborando con países (2) Desafíos (3) Logros (4) Lecciones aprendidas</p> |
| 16.25-16.55 | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. | Panel de discusión incluyendo preguntas y respuestas. |

| | | | |
|-------------|--|---|---|
| 16.55-17.00 | Conclusiones y mensajes para las autoridades. | Conclusiones y mensajes para las autoridades. | Conclusiones y mensajes para las autoridades. |
| 17.00-17.10 | Traslado entre sesiones/salas | | |
| 17.10-17.35 | Plenaria de experto(a): Experiencias exitosas en planes/programas para la seguridad del proceso diagnóstico: ¿qué podemos aprender sobre seguridad del paciente? | | |
| 17.35-17.40 | Cierre día uno | | |
| 20.00-22.00 | Cena para autoridades ministeriales (para jefe de delegación). | | |



Patient Safety

6th Global Ministerial Summit 2024
17th - 18th April 2024, Santiago, Chile

Día 2: día de autoridades

| | |
|-------------|--|
| 7.45-8.30 | Registro y acreditación de participantes |
| 8.30-9.00 | Saludo de autoridades internacionales. |
| 9.00-9.20 | Plenaria: “Mejorando la seguridad de la atención de salud: abordando la complejidad en un mundo cambiante” |
| 9.20-9.50 | Mesa Redonda de Autoridades: las cumbres ministeriales desde Reino Unido a Suiza. Logros y desafíos. |
| 9.50-10.00 | Chile. ¿Por qué la seguridad del paciente es una prioridad en las políticas de salud? |
| 10.00-10.10 | Plenaria de Experto(a): Economía de Seguridad del Paciente. |
| 10.10-10.45 | Café y fotos |
| 10.45-11.05 | Conversación: La voz del paciente en la seguridad del paciente. Ejemplo de cómo eventos experimentados por personas se han transformado en medidas nacionales/regionales efectivas para proteger la seguridad del paciente. safety. |
| 11.05-11.35 | Principales conclusiones de los talleres del día uno |
| 11.35-13.40 | Plenaria de autoridades |
| 13.40-13.50 | Introducción al nuevo anfitrión |
| 13.50-14.00 | Cierre. |