

6° Cumbre Ministerial Global de Seguridad del Paciente 2024



Patient Safety

6th Global Ministerial Summit 2024
17th - 18th April 2024, Santiago, Chile

Día 1: Día de Expertos y Autoridades

7.45-8.30	Llegada y Acreditación de participantes.
8.30-8.40	Saludos Relator: Dr. Fernando Otaíza O’Ryan . MSc Epidemiología. Asesor del Ministerio de Salud de Chile en Seguridad del Paciente y prevención y Control de Infecciones.
8.40-9.05	Sesión plenaria de apertura: Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: ausencia de daños evitables en la atención sanitaria. Situación, avances, retos y oportunidades. Relatores(as) (2): Dra. Neelam Dhingra . MBBS, MD. Jefa de la Estrategia de Seguridad del Paciente, Organización Mundial de la Salud (Ginebra, Suiza) Dr. Jonás Gonseth-García . MD. Asesor en Calidad en Sistemas y Servicios de Salud, OPS (Washington, EE. UU.)
9.05-9.35	Plenaria de Expertos: ¿Cómo equilibramos la cultura de seguridad y los derechos de los pacientes? Ejemplos prácticos de aspectos jurídicos de la seguridad del paciente Relatores (2): Dr Shin Ushiro . MD. Consejo Japonés para la Calidad de la Atención Sanitaria (JQ), División japonesa de Seguridad del Paciente, Hospital Universitario de Kyushu (Japón). Dr. Peter Gausmann PhD. Miembro del Consejo de la Alianza Alemana para la Seguridad del Paciente (APS), de la Plataforma para la Seguridad del Paciente de Austria y del jurado de los Premios Austriacos a la Seguridad del Paciente. Miembro de la Comisión Federal de Expertos en Gestión Sanitaria del Consejo Económico Alemán (Alemania).
9.35-10.05	Receso de café
10.05-10.55	Mesa Redonda: ¿Cómo involucramos a los pacientes en la seguridad de la atención? Moderador (1): Dr. Julio J. Sabido MD. Director General. Ministerio de Sanidad y Bienestar (Belize). Relatores(as) (3): Profesor Matthias Weigl . Instituto de Seguridad del Paciente (IfPS), Universidad de Bonn (Alemania) Sra. Ikuko Toyoda . Presidenta de la organización sin fines de lucro «KAKEHASHI». Defensora de pacientes en el Centro de Rehabilitación Imus, Hospital Tokyo Katsushika (Japón) Sra. Sandra Cortés Gómez . Enfermera. MHA. MBA. Directora de enfermería. Fundación Santa Fe, Bogotá (Colombia).
10.55-11.35	Diálogo de Expertos: Tecnologías de Información, Inteligencia Artificial y Seguridad del Paciente: oportunidades, amenazas y desafíos. Moderadora: Sra. Lorena Donoso . MCompPhil. LLD (c). Abogada División Jurídica Ministerio de Salud (Chile).

	Relator (1): Sr. Joe Kiani. Fundador de la Fundación y Coalición Movimiento para la Seguridad del Paciente y de la Cumbre de Ciencia y Tecnología para la Seguridad del Paciente.		
11.35-12.35	Almuerzo y conexión de redes.		
	Talleres		
	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Neelam Dhingra. MBBS, MD. Jefa de la Estrategia de Seguridad del Paciente, Organización Mundial de la Salud (Ginebra, Suiza) • Dr. Jonás Gonseth-García. MD. Asesor en Calidad en Sistemas y Servicios de Salud, OPS (Washington, EE. UU.). 	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesor Mike Durkin. Primer Director Nacional de Seguridad del Paciente del NHS. Asesor principal sobre política y liderazgo en materia de seguridad del paciente para la Colaboración Mundial para la Seguridad del Paciente de la OMS. Presidente de la Fundación y Coalición Movimiento para la Seguridad del Paciente. • Dr. Ezequiel García. MD. MHA. MSc. Presidente de la Sociedad Internacional para la Calidad (ISQua) para el periodo 2023-2026. 	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Shin Ushiro. MD. MD. Consejo Japonés para la Calidad de la Atención Sanitaria (JQ), División japonesa de Seguridad del Paciente, Hospital Universitario de Kyushu (Japón). • Sra. Carmen Monsalve. Intendente de Prestadores. Superintendencia de Salud. Gobierno de Chile.
12.35-13.10	<p>Taller 1 Programas Nacionales de Seguridad del Paciente: ¿Qué hemos aprendido de experiencias nacionales durante la implementación de planes de acción nacionales?</p> <p>(1) Lecciones aprendidas durante la creación-implementación (facilitadores, obstaculizadores). (2) Experiencias involucrando pacientes. (3) Resultados (éxitos y fracasos). (4) Desafíos.</p> <p>Relatores(as) (3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sra. Nuria Prieto Santos. M.A. en Evaluación Sanitaria y Acceso al Mercado. PhD en farmacia. Directora Adjunta de la Subdirección General de Calidad Asistencial. Ministerio de Sanidad (España). • Sr. Alex Adusei. Fundación Esperanza para la Mujer y Red Mundial de Pacientes para Pacientes (Gana) (on-line) • Dr. Robinson Rodríguez. MD. Programa Institucional de Calidad y Seguridad del Paciente-PICSP, Caja Costarricense del Seguro Social, (Costa Rica) (on-line). 	<p>Taller 2a Experiencias nacionales en intervenciones en Seguridad del paciente en desafíos clínicos seleccionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parto y Puerperio. Relator: Dr. Christian Figueroa Lassalle. MD. MHA. MMedEd. Oficina Nacional de Salud de la Mujer. Ministerio de Salud (Chile). • Prevención y Control de Infecciones asociadas a la Atención de Salud. Relatora: Dra. Benedetta Allegranzi. MD. Jefa de la Unidad de Prevención y Control de Infecciones, Organización Mundial de la Salud (Ginebra, Suiza) • Cuidado del Paciente con multimorbilidad y polifarmacia. Relator: Dr. Kenichiro Taneda. M.D., M.P.H. Investigador Principal, Instituto Nacional de Salud Pública (Japón). <p>(1) Estrategias implementadas.</p>	<p>Taller 3 Métodos de aseguramiento de la calidad y su efecto sobre la seguridad del paciente. ¿Qué sabemos?</p> <p>(1) Estrategias implementadas (evaluaciones externas, certificaciones, acreditación). (2) Aprendizajes durante la implementación: facilitadores y obstaculizadores. (3) Experiencia involucrando pacientes. (4) Resultados: éxitos y fracasos. (5) Desafíos.</p> <p>Relatoras (3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Javiera Fuentes. MD, Especialista en Salud Pública. Departamento de Seguridad y Calidad de la Atención, Ministerio de Salud (Chile). • Profesora Christine Kilpatrick AO. Presidenta del Consejo de Administración de la Comisión Australiana de Seguridad y Calidad en la Asistencia Sanitaria (Australia). • Sra. Carla Ulhoa André. Representante del Consejo Nacional de Secretarios de Salud de Brasil (CONASS) (Brasil).

		(2) Lecciones aprendidas durante la implementación: facilitadores y obstaculizadores. (3) Resultados: éxitos y fracasos. (4) Desafíos	
13.10-13.40	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.
13.40-13.45	Conclusiones principales	Conclusiones principales	Conclusiones principales
13.45-13.55	Tiempo para moverse entre talleres		
Taller			
	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> Sir Liam Donaldson, MD. Enviado del Director General de la Organización Mundial de la Salud para la seguridad de los pacientes y presidente de la Junta Internacional de Seguimiento de la erradicación de la poliomielitis. Dr. Válder R Fonseca, MD, PhD, Oficial Técnico, Sistemas de Salud. Oficina de Atenas de la OMS sobre Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente (Grecia). 	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Aidan Fowler. Director Nacional de Seguridad del Paciente de Inglaterra (UK) Dr. Fernando Otaíza O’Ryan. MSc Epidemiología. Asesor del Ministerio de Salud de Chile en Seguridad del Paciente y prevención y Control de Infecciones (Chile). 	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Abdulelah Alhawsawi. MD. Asesor Senior del Centro Saudí para Seguridad del Paciente (Arabia Saudita). Dra. Blanca Peñaloza. MD. Asesora Organización Panamericana de la Salud en Calidad en Sistemas y Servicios de Salud.
13:55-14.30	<p>Taller 4 Lecciones aprendidas en países implementando y sosteniendo sistemas de salud y organizaciones confiables que protegen a los pacientes del daño:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalando y manteniendo una cultura de Seguridad en los Establecimientos de Salud. Desarrollando liderazgo clínico y gerencial en Seguridad del paciente. <p>(1) Estrategias implementadas. (2) Lecciones aprendidas (facilitadores, obstaculizadores). (3) Resultados (éxitos, fracasos). (4) Desafíos.</p> <p>Relatoras(es):</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Rosie Benneyworth BM BS BMedSci MRCGP, Directora General del Cuerpo de Investigaciones de Seguridad de los Servicios de Salud (HSSIB) (UK). 	<p>Taller 2b Experiencias nacionales en intervenciones en Seguridad del paciente en desafíos clínicos seleccionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proceso quirúrgico. Dr. Enrique Victor Mora. Programa Institucional de Calidad y Seguridad del Paciente-PICSP, Caja Costarricense del Seguro Social, (Costa Rica) (on-line. Suspendida por problemas de conexión). Involucrando a los pacientes en la Seguridad de los procesos clínicos. Sr. Philipp Rodenberg. M.A. Alianza Alemana para la Seguridad del Paciente (Aktionsbündnis Patientensicherheit) (Alemania). Seguridad del Paciente durante la Hospitalización en servicios de Psiquiatría. 	<p>Taller 5a Sinergias y asociaciones para mejorar la seguridad del paciente: Cómo apoyar a los países en la implementación del plan de acción mundial para la seguridad del paciente y su sostenibilidad desde las sociedades científicas y las organizaciones civiles.</p> <p>(1) Experiencias colaborando con países. (2) Desafíos. (3) Logros. (4) Lecciones aprendidas.</p> <p>Relatoras(es): Dr. José L. G. Amaral (Asociación Médica Mundial); Sr. Howard Catton/ Sra. Andrea Rastello (Consejo Internacional de Enfermeros y Enfermeras); Sra. Sandra Oyarzo (Confederación Internacional de Matronas y Matrones); Sra. Antonia Gama (Alianza Internacional de Organización de</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Dra. Dafni Kaitelidou. Profesora en la Universidad Nacional de Atenas. Directora del Centro para la Evaluación y Gestión de Servicios Sanitarios (Grecia) • Prof. Alejandro Arrieta. PhD. Economista en Salud. Departamento de Gestión y Políticas de Salud. Universidad Internacional de Florida (EE. UU.) 	<p>Dra. Elsa Peralta. MD. International master's in policy and services in Mental Health. Jefa del Servicio de Psiquiatría Infantil Hospital Pediátrico Dr. Exequiel González Cortés (Chile).</p> <p>(1) Estrategias implementadas. (2) Lecciones aprendidas durante la implementación: facilitadores y obstaculizadores. (3) Resultados: éxitos y fracasos. (4) Desafíos</p>	<p>Pacientes); Prof, Federico Ferrero (Federación Latinoamericana de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente).</p>
14.30-15.00	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.
15.00-15.05	Conclusiones principales	Conclusiones principales	Conclusiones principales
15.05-15.35	Café y tiempo para moverse entre talleres		
	Taller		
	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Josué Baldospin. MD. Director Nacional de Calidad, Seguridad del Paciente y Monitorización en Salud. Ministerio de Salud (Ecuador). • Sra. Irina Papieva. Oficial Técnico de la Estrategia de Seguridad del Paciente, Organización Mundial de la Salud (Ginebra, Suiza) 	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Tommaso Bellandi, MERG, MHA, PhD en ICT. Director de Seguridad del Paciente, Región de Toscana (Italia) • Dr. Ingo Härtel. Jefe Adjunto de la Unidad de Derecho Sanitario, Derechos del Paciente y Seguridad del Paciente. Ministerio Federal de Sanidad, Alemania (Alemania) 	<p>Moderador(a)/Co-Moderador(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Neelam Dhingra. MBBS, MD. Jefa de la Estrategia de Seguridad del Paciente, Organización Mundial de la Salud (Ginebra, Suiza) • Sr. Isaac Zuercher. Departamento Federal del Interior, Oficina Federal de Salud Pública, División de Asuntos Internacionales Sección UE y Estados vecinos (Suiza).
15.35-16.10	<p>Taller 6 Experiencias Nacionales Trabajando con el personal de salud en seguridad del paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias y resultados en el trabajo con personal de salud durante su pregrado. • Experiencias y resultados en el trabajo con personal de salud durante su postgrado. • Experiencias y resultados trabajando con la seguridad del personal de salud, considerando la protección de su salud mental. <p>(1) Estrategias implementadas. (2) Lecciones aprendidas durante la implementación: facilitadores y obstaculizadores. (3) Resultados: éxitos y fracasos.</p>	<p>Taller 7 Uso de datos y sistemas de información y su implicancia en seguridad del paciente: estrategias/sistemas de información utilizados para tomar decisiones a nivel regional/nacional.</p> <p>(1) Sistemas, estrategias implementadas (Sistemas de reporte voluntario; Vigilancia; auditorías de casos, análisis de quejas y reclamos). (2) Lecciones aprendidas durante la implementación. (3) Gobernanza y transparencia de la información. (4) Resultados (éxitos y fracasos) (5) Medidas, decisiones tomadas con la información. (6) Desafíos.</p>	<p>Taller 5b Sinergias y asociaciones para mejorar la seguridad del paciente: Cómo apoyar a los países en la implementación del plan de acción mundial para la seguridad del paciente y su sostenibilidad desde las sociedades científicas y las organizaciones civiles.</p> <p>(1) Experiencias colaborando con países. (2) Desafíos. (3) Logros. (4) Lecciones aprendidas.</p>

	<p>(4) Desafíos.</p> <p>Relatores(2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Albert Wu, MD, MPH, Profesor, Johns Hopkins Bloomberg Escuela de Salud Pública, Johns Hopkins Escuela de Medicina, Instituto Armstrong para la Calidad y Seguridad del Paciente (EE. UU.) • Dr. Jeffrey Salvon-Harman. MD, CPE, CPPS, IHI Fellow. VP Safety. Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria (IHI) (EE. UU.) 	<p>Relatoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Carla Pereira. PhD. Jefa de la División de Jefe de la División de Planificación y Mejora de la Calidad del Departamento de Calidad Sanitaria, Dirección General de Salud, Portugal (Portugal) • Sra. Tatiane Batista Nascimento Chaves de Faria. Asesora / Departamento de Atención Hospitalaria, Domiciliaria y de Emergencia / Secretaría de Atención Especializada de Salud / Ministerio de Salud - Brasil (Brasil) • Dr. Piyawan Limpanyalert M.D. Directora General, Instituto de Acreditación Sanitaria (Tailandia) 	<p>Relatoras(es): Dr. Ezequiel García-Elorrio (ISQua), Prof. Mike Durkin (Fundación y Coalición Movimiento para la Seguridad del Paciente); Sra. Evangelina Vasquez (Alianza Mundial de Pacientes); Sra. Virginia Olmos (Federación Internacional de Farmacéuticos), Dr. Abdulelah Alhawsawi. MD (Joint Commission International).</p>
16.10-16.40	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.	Discusión y preguntas y respuestas de la audiencia.
16.40-16.45	Conclusiones principales	Conclusiones principales	Conclusiones principales
16.45-16.55	Tiempo para moverse entre talleres		
16.55-17.35	<p>Diálogo de Expertos(as): Experiencias exitosas con planes/programas nacionales para la seguridad del diagnóstico: ¿Qué podemos aprender sobre la seguridad del paciente?</p> <p>Moderador: Sir Liam Donaldson, MD. Enviado del Director General de la Organización Mundial de la Salud para la seguridad de los pacientes y presidente de la Junta Internacional de Seguimiento de la erradicación de la poliomielitis</p> <p>Relatores(as): Dr. Hardeep Singh, MD. Codirector, Programa de Política Sanitaria, Calidad e Informática, Centro de Innovaciones en Calidad, Eficacia y Seguridad, Centro Médico de Veteranos Michael E. DeBakey. Director del Centro de Seguridad para la Mejora del Diagnóstico de Houston (EE. UU.).</p> <p>Sra. Sue Sheridan. Miembro Fundadora del Movimiento Pacientes para la Seguridad del Paciente (EE. UU.).</p>		
17.35-17.40	Cierre		

6° Cumbre Ministerial Global de Seguridad del Paciente 2024



Patient Safety

6th Global Ministerial Summit 2024
17th - 18th April 2024, Santiago, Chile

Día 2: Día de Autoridades

7.45-8.30	Llegada y Acreditación de participantes.
8.30-9.00	Saludo de Autoridades <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la Organización Mundial de la Salud (video) • Miss Mary Lou Valdez, Directora Adjunta de la Organización Panamericana de la Salud/OMS. • Dr. Ximena Aguilera, Ministra de Salud, Chile.
9.00-9.15	Sesión plenaria de apertura: “Mejorar la seguridad de la asistencia sanitaria: abordar la complejidad en un mundo cambiante” Relator: Sir Liam Donaldson, MD. Enviado del Director General de la Organización Mundial de la Salud para la seguridad de los pacientes y presidente de la Junta Internacional de Seguimiento de la erradicación de la poliomielitis.
9.15-9.50	Mesa Redonda de Autoridades: Cumbres Ministeriales, desde Reino Unido a Suiza. Logros y desafíos. Moderador: Dr. Osvaldo Salgado Zepeda. MD. MHA. Subsecretario de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud. Chile Relatores(as) (5): <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Aidan Fowler. Director Nacional de Seguridad del Paciente de Inglaterra (UK). • Prof. Dr. Edgar Franke. Secretario de Estado Parlamentario del Ministerio Federal de Sanidad (Alemania). • Dr. Masami Sakoi. Viceministro de Sanidad, Dirección Médica y de Salud Global (Japón). • Dr. Ali Asery. Director General-Centro Saudí de Seguridad del Paciente (Arabia Saudita). • Miss Anne Lévy. Secretaria de Estado; Directora General de la Oficina Federal de Salud Pública (OFSP) (Suiza).
09.50-10.25	Café y Foto oficial.
10.25-10.35	Plenaria: Chile: ¿Por qué la Seguridad del Paciente es una Prioridad Nacional en Salud? Relator: Sr. Cristian Lara. Jefe del Departamento de Seguridad y Calidad de la Atención. Ministerio de Salud (Chile).
10.35-10.45	Plenaria de Expertos: La economía de la seguridad del paciente: Del análisis a la acción. Relatora: Sra. Francesca Colombo, M.Sc. Jefa de la División de Salud de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.
10.45-11.15	Plenaria: La voz del paciente en la Seguridad del Paciente.

	<p>Ejemplos de cómo los sucesos vividos por particulares se han transformado en medidas nacionales/internacionales eficaces para proteger la seguridad de los pacientes.</p> <p>Relatoras(es) (3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Rudi Eggers. MD. Director: Jefe de Servicios Sanitarios Integrados de la Organización Mundial de la Salud. • Evangelina Vasquez. Coordinadora de la Red Panamericana de Pacientes por su Seguridad (Méjico) • Dr. Henrietta Hughes. MD. Primera Comisionada para la Seguridad del Paciente (UK).
11.15-11.45	<p>Conclusiones generales de los talleres.</p> <p>Relatora: Dra. Neelam Dhingra. MBBS, MD. Jefa de la Estrategia de Seguridad del Paciente, Organización Mundial de la Salud (Ginebra, Suiza)</p>
11.45-13.50	<p>Declaración ministerial: compromisos relacionados con las principales conclusiones del primer día (tour-de-table de autoridades)</p>
13.50-14.00	<p>Introducción al próximo anfitrión (2025) y Plenaria de Cierre.</p> <p>Dr. Ximena Aguilera, Ministra de Salud, Chile.</p>